

Záruční podmínky Robomow

Na jaké výrobky se vztahuje tato záruka?

Tato záruka se vztahuje na výrobky značky Robomow importované a distribuované společností ama Czech s.r.o. IČ: 27514501

Na co se vztahuje záruka?

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na vady v materiálech a řemeslném zpracování tohoto produktu, kromě níže uvedených výjimek, pokud je používán k normálním domácím účelům*.

* Normální domácí účely jsou definovány jako použití produktu na stejném pozemku jako je původní dům. Použití na více místech je považováno za komerční použití a tato záruka pro takovéto použití neplatí.

Na jakou dobu je záruka poskytnuta?

Kupující spotřebitel má nárok na 2letou záruční dobu na nákup zboží dle zákona, avšak kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má nárok pouze na záruční dobu v délce 12 měsíců od data nákupu zboží. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Jednoletá záruka je poskytnuta na baterie, počínaje datem zakoupení.

Na produkt nebo jeho součásti, které jsou opraveny nebo vyměněny podle této omezené záruky, se vztahuje zbývající část původní záruční lhůty platné pro produkt či součást nebo doba 90 dní (platí delší lhůta z těchto dvou).

Záruka třetí rok na modely z řady výrobků Robomow RT a RK

Výrobce poskytuje na produkty řady RT a RK záruku mimo rámec zákonné záruky. Na tuto záruku má nárok kupující spotřebitel. Záruka se nevztahuje na nákup v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (nákup s uvedením IČ kupujícího na prodejním dokladu). Záruka začíná běžet prvním dnem třetího roku od data zakoupení stroje a má platnost v délce jednoho roku. Na základě této záruky má kupující spotřebitel nárok na výměnu vadných dílů zdarma. Na tuto záruku se nevztahují žádné nároky, které jsou uplatňovány v rámci dvouleté zákonné záruky.

Pro záruku ve třetím roce je nutné Robomow registrovat do 14 dní od koupě. Registraci modelů RK a RT je možné provést v aplikaci Robomow 3.0

Na co se záruka nevztahuje?

Tato omezená záruka se nevztahuje na dopravní náklady jakéhokoli typu. Vlastník přijímá veškerou zodpovědnost za dopravení produktu do provozovny nejbližšího autorizovaného poskytovatele servisu společnosti Robomow nebo za náklady na přepravu produktu do provozovny autorizovaného poskytovatele servisu společnosti Robomow. Společnost neručí za nepřerušovaný ani bezchybný provoz produktu.

Tato omezená záruka se nevztahuje na:

1. jakýkoli produkt, který byl poškozen nebo shledán vadným:
 - a. v důsledku použití produktu, které se liší od normálního určeného použití;
 - b. v důsledku nesouladu s použitím produktu dle uživatelské příručky nebo kvůli jinému nesprávnému použití nebo zanedbání při použití produktu;
 - c. v důsledku jakéhokoli poškození způsobeného nehodou, nesprávným použitím, krádeží;
 - d. v důsledku použití vodní hadice nebo jakéhokoli typu kapaliny k tlakovému čištění spodní strany produktu;
 - e. v důsledku poškození způsobeného nožem kvůli kamenům nebo jiným předmětům, které se nacházely na trávniku během provozu;
 - f. použitím součástí, které nebyly vyrobeny nebo prodány společností Robomow;
 - g. modifikací produktu nebo jeho součástí;
 - h. v důsledku servisu provedeného kýmkoli jiným než autorizovaným poskytovatelem servisu společnosti Robomow;
 - i. nesprávnou přepravou nebo zabalením při vracení produktu autorizovanému poskytovateli servisu společnosti Robomow;
 - j. v důsledku nesprávné péče o baterii a/nebo nesprávného postupu nabíjení (pomocí jiného zdroje napájení nebo nabíječky) nebo v důsledku špatné přípravy sekačky či baterie před obdobím nepoužívání (před zimní sezónou).
 - k. nesprávnou instalací nebo jakékoli náklady či škody spojené s nesprávnou instalací nebo použitím produktu.
2. Pravidelnou údržbu, zimní servis, ostření nožů, kontroly, běžné opotřebení spotřebních dílů.
3. Kosmetická poškození, například škrábance či zářezy, blednutí nebo odbarvení krytů a plastových dílů.
4. Komerční nebo profesionální použití produktu.
5. Škody na životním prostředí nebo poruchy způsobené ponecháním produktu venku v zimě nebo při sněžení a způsobené nedodržením

pokynů společnosti Robomow ohledně uskladnění na zimu.

6. Vady způsobené vyšší mocí, například bleskem, záplavami, ohněm, nesprávným napětím.
7. Opravy nezbytné kvůli poškození vodou, kromě vystavení dešti nebo zavlažovacím postřikovačům.